

## SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO 9001

Společnost A-KOMPLEX a.s. je poradenskou společností, která se zaměřuje na poskytování komplexních služeb v oblastech systémů řízení a vzdělávání.

Zaměřujeme se především na poskytování komplexních služeb v oblastech zavádění, certifikace a správy systémů řízení kvality a životního prostředí.

- ▲ Zajištění systému managementu kvality (QMS) je jednou z hlavních priorit moderní a dynamické firmy, která chce působit na trhu konkurenčně.
- ▲ Tvorba a ochrana životního prostředí je v současné době určitý standard firemní etikety, tato preambule tvoří základní motto environmentálních manažerských systémů (EMS).
- ▲ Implementace legislativních požadavků v oblasti ochrany životního prostředí (nakládání s odpady, chemickými látkami, ochrana ovzduší apod.).
- ▲ Interní audity jako nástroj ověření stavu plnění specifikovaných požadavků.



## SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO 9001

Norma **ČSN EN ISO 9001:2009** řeší systém managementu kvality procesním přístupem. Uplatnění tohoto přístupu je základní nutností u všech organizací, které mají systém zaveden a následně certifikován. Mezi základní požadavky patří i neustálé zlepšování a spokojenost zákazníka. Pomůže organizaci identifikovat a uspořádat všechny činnosti v organizaci, stanovit jasné pravomoci a odpovědnosti za řízení těchto činností a přispívá k celkovému zprůhlednění fungování organizace.

Systém managementu kvality dle požadavků normy ISO 9001 je určen všem typům organizací jakékoli velikosti či zaměření. Norma ISO 9001 je dostatečně přizpůsobena k aplikaci ve všech sférách podnikání. Může se jednat například o výrobní, obchodní, servisní, poradenskou společnost, ale i o instituce veřejné správy, zdravotnická zařízení, vzdělávací instituce a mnoho dalších.

Systém managementu kvality je velmi vhodným nástrojem pro organizace, které chtějí zlepšit fungování procesů, zprůhlednit činnosti a nastavit jasná pravidla.

## PŘÍNOBY ZAVEDENÉHO SYSTÉMU

- zvýšení konkurenceschopnosti
- zlepšení image organizace
- lepší úspěšnost ve výběrových řízeních
- podstatné snížení reklamací a nákladů plynoucích ze zjištěných neshod





### VAŠE SPOKOJENOST A SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK

- zavedení zpětné vazby mezi vámi a vašimi zákazníky
- vybudování vzájemně výhodných vztahů s vašimi dodavateli, zákazníky a zainteresovanými stranami
- vybudování korektních zaměstnaneckých vztahů s posílením vědomí odpovědnosti za kvalitu a životní prostředí

### SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU DLE ISO 14001

Základním záměrem normy ČSN EN ISO 14001:2005 je podpora ochrany životního prostředí a prevence znečišťování. Norma nestanovuje žádné absolutní požadavky na environmentální chování organizace, klade však důraz na dodržování legislativních požadavků týkajících se jednotlivých složek životního prostředí (voda, vzduch, půda, odpady). Základem je identifikace všech možných aspektů, které mají vliv na životní prostředí. Sama organizace si pak může identifikovat, čím nejvíce životní prostředí zatěžuje a hledat vhodné metody k postupnému snižování dopadů do životního prostředí. Zavedením systému environmentálního managementu získáte zlepšení pořádku uvnitř podnikatelských aktivit, zprůhlednění vztahů s veřejností a dalšími zainteresovanými stranami. Dalším přínosem systému environmentálního managementu je předcházení rizik spojených s nedostatečnou informovatelností dopadů činnosti společnosti na životní prostředí a tím také vznik možných environmentálních havárií.

Systém environmentálního managementu dle požadavků normy ISO 14001 je určen všem organizacím bez ohledu na obor činnosti nebo velikost, které chtějí aktivně zlepšovat svůj přístup k ochraně životního prostředí a vyhnout se tak sankcím od České inspekce životního prostředí za nedodržování požadavků legislativy.



### Přínosy zavedeného systému

- dodržování legislativních požadavků v oblasti životního prostředí a tím i snížení rizika případné sankce
- celkové posílení stávajícího systému managementu organizace
- zavedení pořádku (zejména v provozu, v dokumentaci, v organizační struktuře a v environmentálních odpovědnostech)
- hospodárnější využívání surovin, energií a přírodních zdrojů
- snížení rizika environmentálních nehod a havarijních stavů, za které podnik nese odpovědnost
- zvýšení podnikatelské důvěryhodnosti pro partnery, investory, peněžní ústavy, pojišťovny, veřejnou správu i širokou veřejnost
- získání konkurenční výhody

### SPOLUPRÁCE

zavedení systému řízení je krok správným směrem a my Vám nabízíme:

- odbornou pomoc konzultantů s mnohaletými zkušenostmi
- zavedení systému na klíč
- vypracování potřebné dokumentace
- možnost další spolupráce formou outsourcingu (interní audit, školení, ...)

