

Společnost A-KOMPLEX Ostrava a.s. je poradenskou společností, která se zaměřuje na poskytování komplexních služeb v oblastech systémů řízení a vzdělávání.

Pro oblast bezpečnosti informací poskytujeme následující služby:

- ▣ úvodní přezkoumání systému bezpečnosti informací
- ▣ analýzu zabezpečení počítačových sítí
- ▣ zabezpečení jednotlivých aplikací
- ▣ dodávku a konfiguraci chybějících softwarových a hardwarových komponent
- ▣ návrh firemních procesů eliminujících bezpečnostní rizika
- ▣ zavedení navržených procesů ve firmě
- ▣ školení zaměstnanců



ISO/IEC 27001 SYSTÉM MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Všechny informace, které mají pro organizaci hodnotu, je nutné vhodným způsobem chránit. S rostoucí propojeností prostředí jednotlivých organizací jsou informace vystaveny zvyšujícímu se počtu různých hrozeb a zranitelností. Informace mohou existovat různých podobách. Mohou být vytištěny nebo napsány na papíře, uloženy v elektronické formě, posílány poštou nebo e-mailem.

Bezpečnosti informací lze dosáhnout implementací soustavy opatření, která mohou existovat ve formě pravidel, postupů, procedur, organizační struktury, softwarových a hardwarových funkcí. Pro udržení právní shody a dobrého jména organizace může být bezpečnost informací zásadní.

Norma **ČSN ISO/IEC 27001** poskytuje organizacím návod a požadavky na zavedení tzv. Systému managementu bezpečnosti informací (ISMS - Information Security Management System). Obsahuje soubor pravidel pro ochranu a bezpečnost informačních aktiv (tedy nejen informací, ale i např. klíčového hardwaru, softwaru, zaměstnanců, know-how atd.) uvnitř organizace.



ZVÝŠENÍ KONKURENCESCHOPNOSTI ORGANIZACE

- soulad s legislativními požadavky
- posílení pozice ve výběrových řízeních
- výhoda před konkurencí
- předcházení IT rizikům
- redukce ztrát z bezpečnostních událostí



EFEKTIVNOST V OBLASTI IT

- zvýšení povědomí zaměstnanců o informační bezpečnosti
- optimalizace a snížení nákladů na správu IT techniky
- zlepšení organizace a správy dat
- zavedení principů řešení neshod nejen v oblasti IT

BEZPEČNOST INFORMACÍ NA PRVNÍM MÍSTĚ

- vytvoření vzájemně korektních vztahů s dodavateli a zákazníky s ohledem na bezpečnost informací
- úspora nákladů v souvislosti s řešením následků bezpečnostních incidentů
- zefektivnění ochrany a bezpečnosti informačních aktiv
- zavedení procesu kontinuálního zlepšování v oblasti rizik informační bezpečnosti

ISO/IEC 20000 MANAGEMENT SLUŽEB

Norma ISO/IEC 20000:2005 je první celosvětový standard, který se speciálně vztahuje k managementu služeb IT a zaměřuje se na zlepšování kvality, zvyšování efektivity a snížení nákladů u IT procesů. ISO 20000, které vzešlo ze standardu BS 15000, popisuje integrovanou sadu procesů řízení pro poskytování služeb IT a obsahově se řídí ustanoveními IT Infrastructure Library (ITIL).



Pro organizace může implementace normy ISO 20000 znamenat tyto klíčové přínosy

- standardizaci procesů a zefektivnění činnosti při poskytování služeb
- získání uceleného přehledu o nákladech služeb pro jednotlivé skupiny uživatelů
- řízení služeb od strategie k vlastní úrovni služeb
- minimalizaci výpadků s podstatným zvýšením kvality podpory a dostupnosti služeb (řízení a redukce rizik)
- optimalizaci procesů poskytování služeb
- standardizaci procesů umožňující rychlé přizpůsobení změnám v podnikání nebo rozdílným požadavkům zákazníků
- získání konkurenční výhody před ostatními poskytovateli služeb

ISO/IEC 20000

Tato mezinárodní norma se skládá ze dvou částí se společným názvem Informační technologie – Management služeb.

Část 1: Specifikace ISO/IEC 20000-1 je určena pro posuzování a případně certifikaci kvality IT služby. Prosazuje přijetí integrovaného procesního přístupu k efektivní dodávce řízených služeb tak, aby byly splněny požadavky zákazníka. K zajištění těchto požadavků definuje norma řadu vzájemně souvisejících činností.

Část 2: Soubor postupů ISO/IEC 20000-2 slouží jako návod pro zavedení funkčního systému. Upřesňuje požadavky na řízení procesů, které jsou určeny pro dodávku řízených služeb. Implementací Managementu služeb lze dosáhnout zvýšení efektivity a neustálého zlepšování úrovně poskytovaných služeb.